

## Politique d'utilisation des cookies

### 1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers textuels qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour permettre au site web de fonctionner, ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations au propriétaire du site web visité, le cas échéant.

### 2. Comment et pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Orthopédie Toussaint utilise des cookies pour améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de son site web et pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent ce dernier ainsi que les outils et services que nous y offrons. Le stockage des cookies sur votre ordinateur nous offre une méthode facile et pratique de personnaliser ou d'améliorer votre expérience lors de votre visite sur notre site web et de rendre votre visite suivante encore plus plaisante. Nous n'utilisons pas les cookies pour collecter des informations personnelles, comme votre nom, prénom, adresse ; toutefois, il se peut que nous établissions des corrélations entre les informations contenues dans les cookies et les informations personnelles obtenues de vous par d'autres moyens (ex. *La possibilité de prendre contact avec Orthopédie Toussaint par le biais du formulaire de contact*).

### 3. Gestion des cookies

Il vous est possible à tout moment de changer les réglages applicables aux cookies, d'une part via un message vous alertant de l'envoi de cookies sur votre ordinateur, ou bien en modifiant directement les paramètres de navigation de votre navigateur internet. Dans ce cas, sachez qu'il est possible que vous ne puissiez plus vous inscrire sur notre site web ou utiliser d'autres fonctions qui nécessitent l'inscription ou la collecte d'informations.

Toutes les modifications apportées relativement à l'utilisation des cookies associés au présent site web seront sauvegardées jusqu'à ce que vous décidiez de procéder à d'autres changements, au cas où vous changeriez d'avis.

### 4. Quels sont les types de cookies utilisés ?

Lorsque vous visitez ce site web, les types de cookies suivants sont utilisés :

#### *1. Cookies nécessaires*

Les cookies nécessaires sont essentiels au bon fonctionnement du site web et vous permettent de vous y déplacer et d'utiliser ses services et fonctionnalités. Sans ces cookies qui sont absolument nécessaires, le site web ne fonctionnera pas aussi bien que nous le souhaiterions.

Type de cookie	Description	Comment gérer les cookies
<b>Session</b>	Les cookies de session sont utilisés pour maintenir l'état de l'application.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Répartition des charges</b>	Les cookies de répartition des charges sont utilisés pour répartir les actifs sur le globe et alléger la charge du serveur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>

<b>Identifiant utilisateur</b>	Les cookies d'identifiant utilisateur sont utilisés pour garantir que les utilisateurs ne visualisent que leurs propres informations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	Les cookies de sécurité sont utilisés pour les contrôles et vérifications de la sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>

## II. Cookies fonctionnels

Il s'agit des cookies qui ont pour but d'améliorer la fonctionnalité du site web. Par exemple, les cookies qui mémorisent les contenus que vous avez préalablement vus sur ce site web ou l'adresse de courriel et le mot de passe que vous avez indiqués lors de l'inscription à l'occasion d'une visite antérieure sur ce site web.

L'utilisation de cookies fonctionnels nous permet donc de vous éviter de devoir introduire à nouveau des informations lors de votre prochaine visite sur ce site web.

Type de cookie	Description	Comment gérer les cookies
<b>Langue</b>	Les cookies de langue sont utilisés pour conserver la langue choisie par l'utilisateur et proposer les bonnes options.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Localisation</b>	L'adresse approximative de l'utilisateur (ville, pays, code postal) telle que déterminée par l'adresse IP est conservée afin de sélectionner automatiquement le pays pertinent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Appareil portable</b>	Si l'utilisateur consulte le Site à partir d'un appareil portable, un cookie est placé pour indiquer que le site web principal a été choisi (i.e. que l'appareil fonctionne sous Flash) ou le site mobile ne fonctionnant pas sous Flash.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Site de référence</b>	Le site de référence est enregistré afin de mieux comprendre les préférences de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Dernière visite et dernières activités</b>	La date de dernière visite et des dernières activités ainsi que d'autres informations sont enregistrées afin de pouvoir fournir aux utilisateurs une mise à jour sur « ce qui a changé sur le site depuis votre dernière visite », et de mieux comprendre les préférences de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Vidéos récemment regardées</b>	La date et le titre des vidéos récemment regardées sur le site web sont enregistrés pour mieux comprendre les préférences de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Cookies Flash</b>	Les cookies Flash sont utilisés pour permettre l'exécution du contenu audio et vidéo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>
<b>Historique des pages</b>	Les cookies d'historique des pages du site web sont utilisés pour suivre la séquence des pages visitées par l'utilisateur. Si l'utilisateur obtient un message d'erreur alors qu'il visite le site web, les informations du cookie sont sauvegardées dans un fichier journal à des fins de signalement et de résolution de l'erreur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up d'information</li> </ul>

### III. Cookies d'analyse et de traçage

#### a) Cookies d'analyse

Les cookies de performance collectent des informations à propos de votre utilisation du site web et nous permettent d'améliorer la façon dont il fonctionne, de l'adapter davantage aux attentes des utilisateurs, et d'en augmenter la facilité d'utilisation. Par exemple, ces cookies nous indiquent les pages les plus fréquemment visitées du site, nous aident à enregistrer toutes difficultés que nous pouvons avoir avec le site et nous indiquent si nos publicités sont efficaces ou non. Cela nous permet d'obtenir les tendances globales d'utilisation du site plutôt que la tendance d'utilisation d'une seule personne.

Type de cookie	Description	Comment gérer les cookies
<b>Google Analytics</b>	Les cookies Google analytics collectent des données statistiques agrégées afin d'améliorer la présentation et la navigation sur le site. Google complète les données agrégées par des informations démographiques et sur les intérêts, de sorte que nous puissions mieux comprendre nos visiteurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></li> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Adobe Omniture</b>	Les cookies Adobe Omniture analytics collectent des données statistiques agrégées afin d'améliorer la présentation et la navigation sur le site.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#4">http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#4</a></li> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>

#### b) Cookies de traçage des plug-in des réseaux sociaux

Ces cookies sont utilisés pour suivre les membres [et les non-membres] des réseaux sociaux à des fins d'étude de marché, d'analyse et de développement de produits.

Type de cookie	Description	Comment gérer les cookies
<b>Facebook</b>	Les cookies sont utilisés pour suivre les membres Facebook [et les non-membres] à des fins d'étude de marché, d'analyse et de développement de produits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Twitter</b>	Les cookies sont utilisés pour suivre les membres [et les non-membres] à des fins d'étude de marché, d'analyse et de développement de produits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Linkedin</b>	Les cookies sont utilisés pour suivre les membres [et les non-membres] à des fins d'étude de marché, d'analyse et de développement de produits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Youtube</b>	Les cookies sont utilisés pour suivre les membres [et les non-membres] à des fins d'étude de marché, d'analyse et de développement de produits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>

#### IV. Cookies marketing

Les cookies publicitaires sont utilisés à des fins marketing.

Type de cookie	Description	Comment gérer les cookies
<b>Publicité</b>	Fournissent des publicités comportementales / ciblées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Etude de marché</b>	Réalisent des études de marché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Campagne / promotion</b>	Mesurent l'efficacité d'une campagne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>
<b>Détection des fraudes</b>	Détectent les fraudes au clic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter / refuser via les paramètres du navigateur</li> <li>• Pop-up de consentement</li> </ul>

## 5. Données à caractère personnel

Dans la mesure où des informations collectées par le biais des cookies constituent des données à caractère personnel, les dispositions de la [Charte Vie Privée](#) s'appliquent et complètent la présente Charte d'Utilisation des Cookies.

## 6. Contactez-nous

Pour toutes questions sur la présente Politique d'utilisation des cookies, contactez-nous.

- ✓ Téléphone : +32 71 82 39 13
- ✓ Adresse e-mail : [christelle.baudoux@orthopedie-toussaint.be](mailto:christelle.baudoux@orthopedie-toussaint.be)
- ✓ Adresse : Rue du Rabiseau 8, 6220 Fleurus